

RickCloud コントロールパネル ユーザーズマニュアル

2021/02/05

RS Ricksoft

目次

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. RickCloud コントロールパネルについて | 3 |
| 2. 機能 | 4 |
| 3. ご利用方法 | 6 |
| 【1】 ログイン | 6 |
| 【2】 ネットワーク転送量の表示..... | 7 |
| 【3】 アプリケーション（サーバ）リソース使用状況の確認..... | 7 |
| 【4】 ログファイルダウンロード..... | 8 |
| 【5】 契約グループの変更..... | 10 |
| 【6】 ログアウト | 11 |
| 4. よくあるご質問（FAQ） | 12 |
| 5. 本サービスに関するお問い合わせ | 13 |

1. RickCloud コントロールパネルについて

RickCloud コントロールパネルは、ご契約中のサービスならびにご利用いただいているアプリケーションに関する情報表示等の機能を提供するサービスです。

RickCloud をご契約中のお客様は、本サービスを無料にご利用いただけます。

2. 機能

RickCloud コントロールパネルにおいて提供中の機能は、次の通りです。

(2021/2/5 時点)

ネットワーク転送量表示

- ・ 1 ドメイン (rickcloud.jp サブドメインまたは独自ドメイン) のネットワーク転送量を、6 ヶ月分 (当月と過去 5 ヶ月分) 表示します。
- ・ ネットワーク転送量は、全アプリケーションの転送量を合算して表示します。
(複数の契約グループに属するアカウントについては、1 契約グループ内でご利用いただいている全アプリケーションの転送量を合算して表示します)
- ・ アプリケーション単位でのネットワーク転送量の表示には対応していません。
- ・ 1 日前に取得した情報が表示されます (リアルタイムではございません)。
- ・ RickCloud の 1 アプリケーションあたりの標準仕様である転送量 100GB を超過すると、「当月の転送量が 100GB を超えています」と表示されます。(ご利用中のアプリケーションの数やオプション契約による増量有無にかかわらず表示されます)

アプリケーション (サーバ) リソース表示

- ・ アプリケーションが動作するサーバのリソース使用状況をグラフで表示します。
- ・ CPU, メモリ, ディスク (ストレージ), ネットワークの各使用状況 (リソース使用状況) をご確認ください。
- ・ リソース表示は、日 (当月含め 7 日間)、週、月、年単位でご確認いただけます。
- ・ 一部リソース表示非対応のアプリケーションがございます。予めご了承ください。
(HipChat, Bamboo, Bitbucket は、リソース表示非対応となります)
- ・ 一部のアプリケーションについて、ご利用 (ご契約) 時期や、ご利用中のアプリケーションのバージョン、アプリケーション動作環境 (OS・ミドルウェア等) の制限等によって、一部または全てのリソースが表示できない場合がございます。
- ・ ページ読み込み時点の最新の状態が表示されます。ただし、サーバ負荷軽減のため、情報取得後 10 分間は、再読込を行っても情報は更新されません。

アプリケーションログダウンロード

- ・ アプリケーションから出力される各種ログファイルをダウンロードいただけます。
- ・ ログファイルの仕様は次のとおりです。
 - ログファイル形式：Fluentd 形式
 - ファイル圧縮方式：gzip (GNU zip)形式
 - ファイル出力間隔：1 時間ごとに 1 ファイルを出力

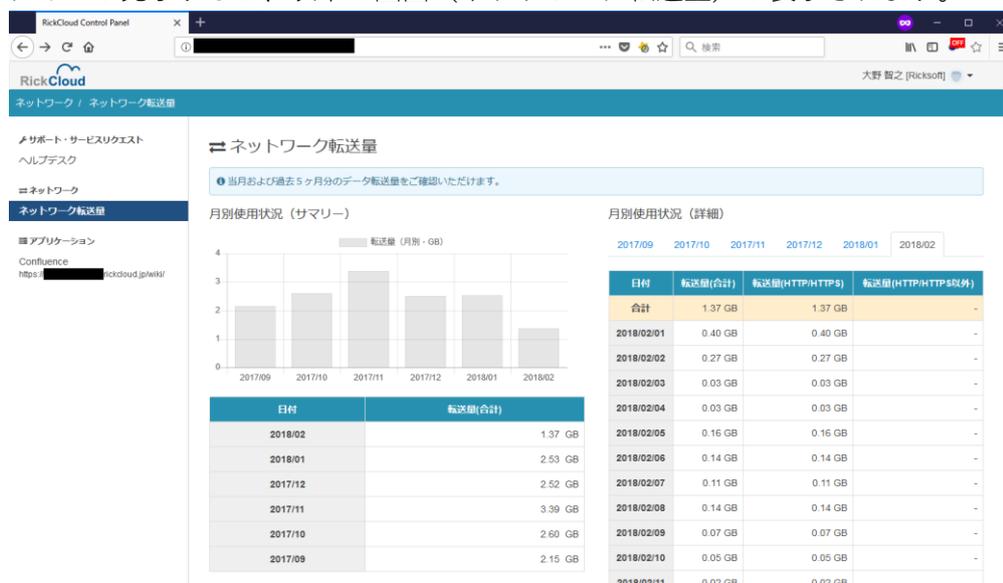
3. ご利用方法

【1】ログイン

1. コントロールパネル(<https://cpanel.rickcloud.jp/>)を開きます。
2. 以下の画面が表示されますので、
ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。
※ヘルプデスクと同じユーザー名とパスワードを使用します。

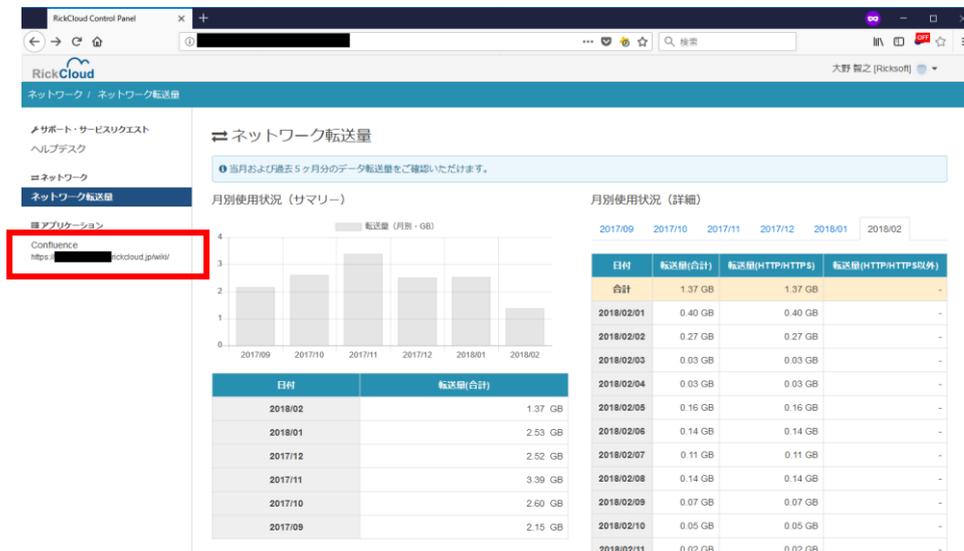


3. ログインが完了すると、以下の画面 (ネットワーク転送量) が表示されます。



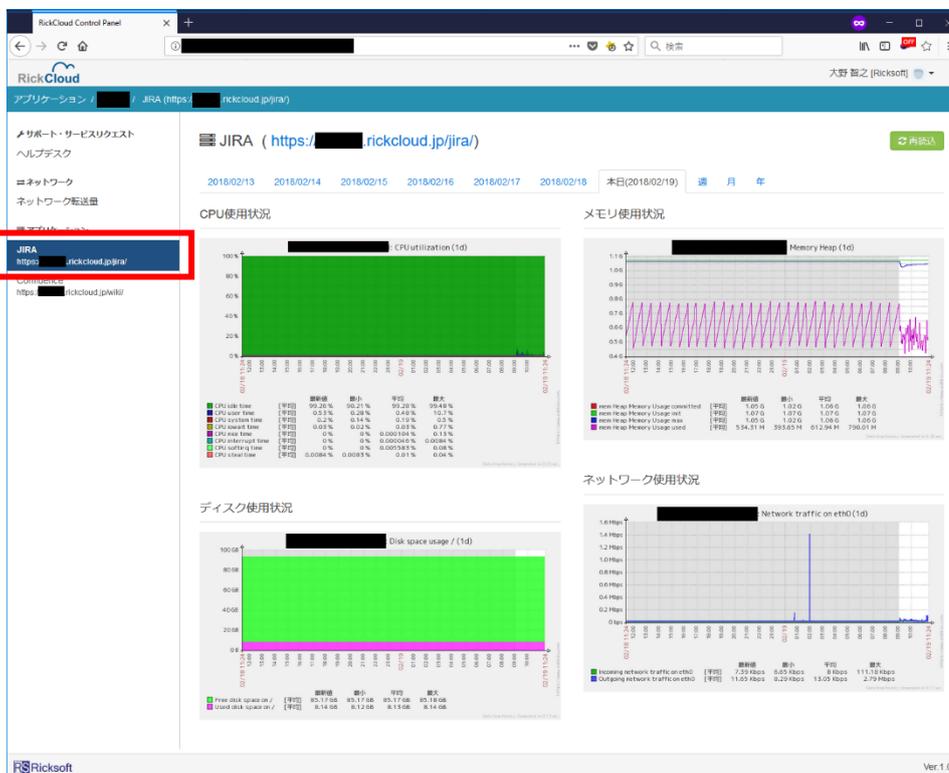
【2】 ネットワーク転送量の表示

[ネットワーク転送量]をクリックすると、ネットワーク転送量が表示されます。



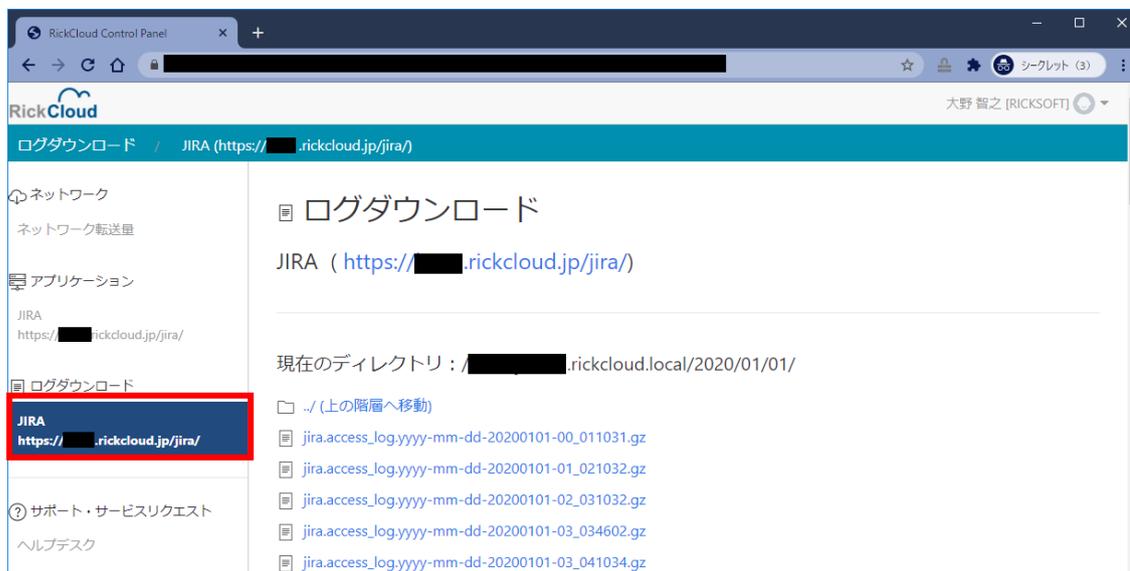
【3】 アプリケーション (サーバ) リソース使用状況の確認

「アプリケーション」グループより、表示したいアプリケーションをクリックすると、選択されたアプリケーションのリソース使用状況が表示されます。



【4】 ログファイルダウンロード

「ログダウンロード」グループより、ログファイルをダウンロードしたいアプリケーションをクリックすると、選択されたアプリケーションの各種ログファイルをダウンロードいただけるようになります。

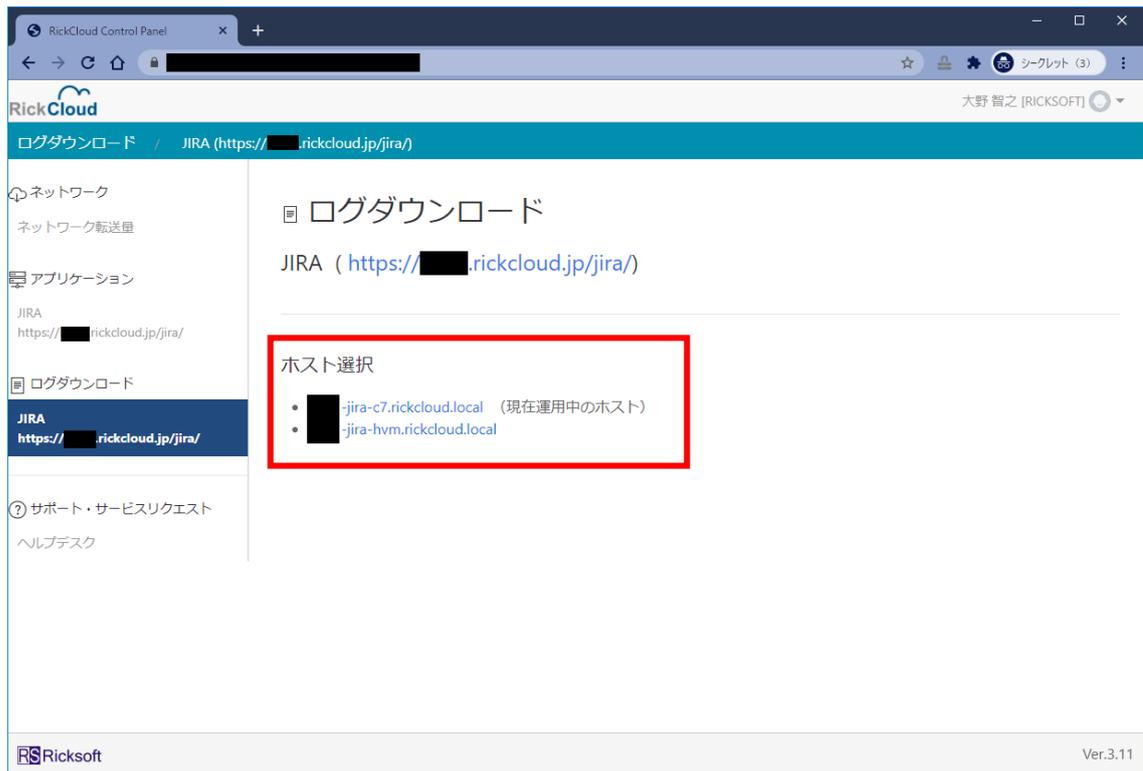


ログディレクトリは「年」「月」「日」の階層となっており、「年」→「月」→「日」の順に進めていただく（リンクをクリックいただく）ことで、指定された日のログファイルが一覧表示され、ログファイルのダウンロードが行えます。

「../ (上の階層へ移動)」をクリックすると、上位のディレクトリへ移動します。



一部のお客様（過去に OS や仮想化プラットフォームの変更等により、インスタンスの変更が発生しているお客様）においては、「ログダウンロード」グループよりアプリケーションを選択した際に、ホスト選択画面が表示されます。ホストを選択すると、関連するディレクトリおよびファイルが一覧表示され、ログファイルのダウンロードが行えるようになります。

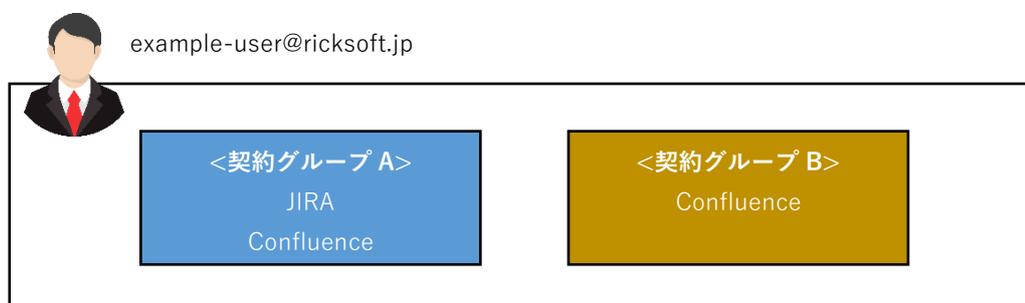


【5】 契約グループの変更

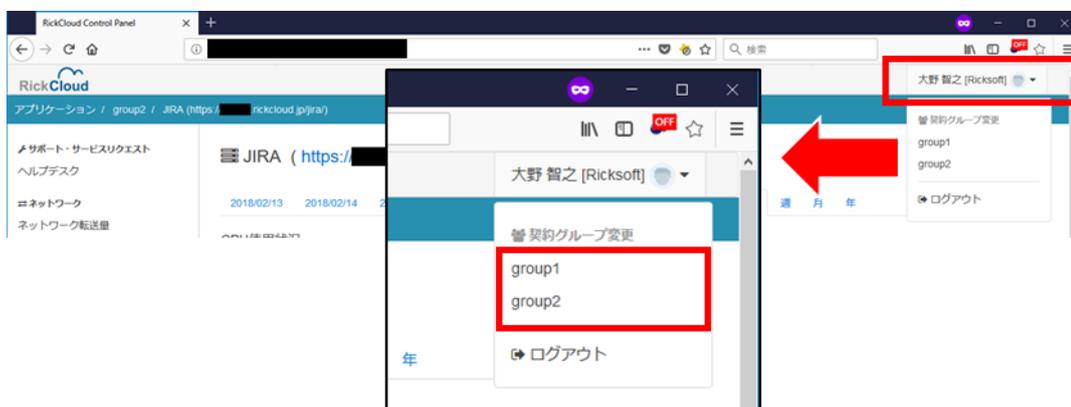
※一部のお客様のみが対象となる機能です。

1つのユーザー名（メールアドレス）が複数の契約グループに属しているお客様が対象となります。該当しないお客様は「契約グループ変更」の表示と、とパンくずリストへのグループ表示はされません。

1ユーザー（メールアドレス）が、複数の契約に属している場合、各契約は異なる「契約グループ」として扱われます。契約グループを変更することで、各グループのネットワーク転送量、アプリケーションリソース使用状況を確認することができます。



赤枠で示した箇所をクリックすると、契約グループを変更することができます。



現在表示中の契約グループは、パンくずリスト（赤枠）でご確認いただけます。



【6】 ログアウト

赤枠で示した箇所をクリックし、[ログアウト]をクリックします。



4. よくあるご質問 (FAQ)

※以下の回答で示されている対応を行っても問題が解決しない場合は、恐れ入りますがヘルプデスクよりお問い合わせください。

| ご質問 | 回答 |
|---------------------------------------|--|
| コントロールパネルへログイン出来ない | <p>次の点についてご確認ください</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザー名 (メールアドレス) またはパスワードが正しくない →正しいユーザー名、パスワードを入力してください。 2. 複数回ログインに失敗したためアカウントがロックされている →ヘルプデスクで一度ログインを行ってから、コントロールパネルへのログインをお試しください。 なお、ログインの失敗回数は本システムでの失敗回数のほか、ヘルプデスクでのログイン失敗回数も含めてカウントされます。 |
| ネットワーク転送量において当日の結果がリアルタイムで表示されない | 集計結果のリアルタイム表示には対応しておりません。(本機能は前日分までの結果を非同期で集計して表示します) |
| ネットワーク転送量の結果が更新されない (前日分が集計されない) | 時間を置いてから再度お試しください。 ネットワーク転送量が更新中であることが考えられます。(ネットワーク転送量は1日1回更新されます) |
| ネットワーク転送量の合計の値が、個別に計算した値の合算と合わない場合がある | 集計時の丸め誤差により、表示されている合計値と、個別に計算した値が合わない(数MB~数GB程度ずれる)場合がございます。予めご了承ください。 |
| アプリケーションリソース表示時にエラーが発生してグラフが表示されない | ブラウザの更新ボタンをクリックして画面を更新してご確認ください。更新しても改善されない場合は、時間を置いてから再度お試しください。 集計サーバとの通信が何らかの理由で正常に行われなかったことが考えられます。 |
| ログイン時のパスワードを変更するには | ヘルプデスクにてパスワードを変更していただけます。(コントロールパネルのアカウント情報はヘルプデスクシステム側で管理しております) |

5. 本サービスに関するお問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせにつきましては、ヘルプデスク（下記 URL）よりお問い合わせください。

<https://www.ricksoft.jp/helpdesk/>